

令和6年度 利用者聞き取り調査集計結果

回答者数 9

事業所名

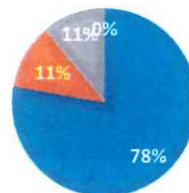
浮間こひつじ園

《サービスの提供》

問1 あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか

はい	7	77%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	1	11%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

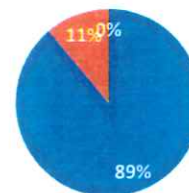
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問2 あなたは、生活するうえで必要な介助を受けられていると思いますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)

はい	8	88%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

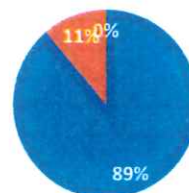
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問3 あなたは、施設で自分のしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・お酒・テレビなど)

はい	8	88%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

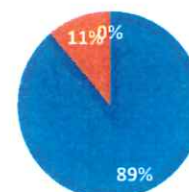


《安心・快適性》

問4 あなたはの体の調子を、職員は日頃から聞いてくれていると思いますか

はい	8	88%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

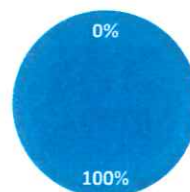
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問5 あなたは、福音の家の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

はい	9	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

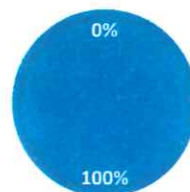


《利用者個人の尊重》

問6 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

はい	9	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

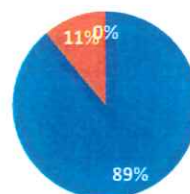
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問7 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

はい	8	88%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

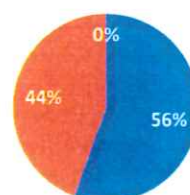
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問8 あなたは、利用者同士のいさかきやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

はい	5	55%
どちらともいえない	4	44%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

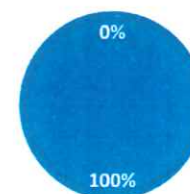
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問9 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

はい	9	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

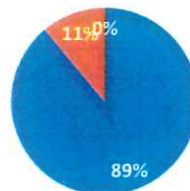


《不満・要望への対応》

問10 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか

はい	8	88%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

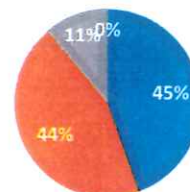
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問11 あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に福音の家はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

はい	4	44%
どちらともいえない	4	44%
いいえ	1	11%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

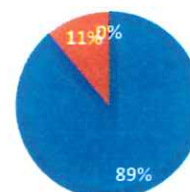
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問12 あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

はい	8	88%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

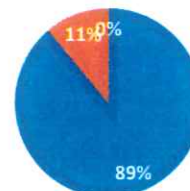
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問13 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	8	88%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

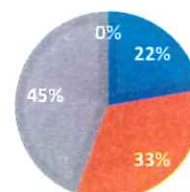
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問14 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

はい	2	22%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	4	44%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

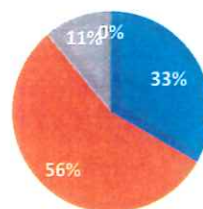


《総合的な感想についてお聞きます》

[1]現在利用している福音の家総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	3	33%
満足	5	55%
どちらともいえない	1	11%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	0	0%

■ 大変満足 ■ 満足
■ どちらともいえない ■ 不満
■ 大変不満 ■ 無回答



[2]日頃お感じになっている福音の家に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

→ 別紙あり

[3]今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

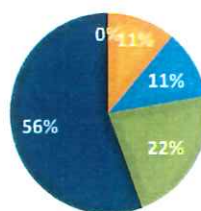
→ 別紙あり

ホーム利用者(本人)についておたずねします

F1 あなたの年齢はおいくつですか

65 歳未満	0	0%
65～70 歳未満	0	0%
70～75 歳未満	0	0%
75～80 歳未満	1	11%
80～85 歳未満	1	11%
85～90 歳以上	2	22%
90 歳以上	5	55%
無回答	0	0%

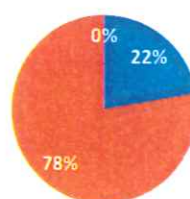
■ 65 歳未満 ■ 65～70 歳未満 ■ 70～75 歳未満
■ 75～80 歳未満 ■ 80～85 歳未満 ■ 85～90 歳以上
■ 90 歳以上 ■ 無回答



F2 あなたの性別はどちらですか

男	2	22%
女	7	77%
無回答	0	0%

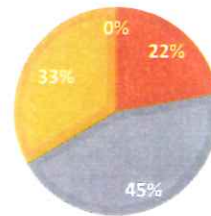
■ 男 ■ 女 ■ 無回答



F3 要介護度

要介護1	0	0%
要介護2	2	22%
要介護3	4	44%
要介護4	3	33%
要介護5	0	0%
無回答	0	0%

■要介護1 ■要介護2 ■要介護3
■要介護4 ■要介護5 ■無回答



自由意見欄

《サービスの提供》

問1 あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか

- ・味が濃いです。薄味が好きで、特に煮物が好きです。
- ・きざみ食で美味しくない。普通の食事が食べたい。
- ・普通ですね。
- ・好き嫌いがないよ。
- ・なんでも美味しいよ。
- ・美味しい。肉と魚が多い。
- ・朝食がいまいち。

問2 あなたは、生活するうえで必要な介助を受けられていると思いますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)

- ・呼んだらすぐに来てくれる。
- ・なんでもやってくれる。

問3 あなたは、施設で自分のしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・お酒・テレビ・など)

- ・他の利用者との人間関係が窮屈な時がある。
- ・飾り付けを作るのが楽しい。
- ・自由に過ごせる。
- ・脳トレと塗り絵が好き。
- ・パズルが好きです。
- ・好きなことができます。

問4 あなたの体の調子を、職員は日頃から聞いてくれていると思いますか

- ・よく聞いてくれる。
- ・親切にしてもらっている。

《安心・快適性》

問5 あなたは、福音の家の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

- ・毎日やっている。
- ・いつも掃除してくれる。

問6 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

- ・かわったこともないよ。
- ・自然な感じで、親しみがある対応をしてくれる。
- ・友達のように話してくださり、飽きることがない。さびしくない。
- ・いつもよくしてくれる。
- ・受け答えもしっかりできている。

問7 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

- ・苦しい時に助けてくれた。
- ・転倒したときに助けてくれた。
- ・すぐに対応してくれる。

問8 あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

- ・わかりません。(多数)
- ・今はないが、あったらやってくれると思う。
- ・きちんと見回りをしてきている。
- ・率先してやってくれると思う。
- ・うるさくしている利用者に、他の利用者が『うるさい!』というと、職員がまあまあとなだめている。

《利用者個人の尊重》

問9 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

- ・すぐに助けに来てくれる。
- ・聞いてくれるが忙しそうにしている。
- ・職員さんとはしか話せないのでもちゃんと聞いてくれる。
- ・いつも親切にしてくれる。

問10 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか

- ・みんな良くしてくれます。
- ・わかりません。

問11 あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に福音の家はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

- ・わかりません。(複数)
- ・遊び相手になってくれる

問12 あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

- ・いつもわかりやすいです。
- ・親切にしてくれる。

《不満・要望への対応》

問13 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

- ・すぐにやってくれる。
- ・不満を持ったことがない。(複数)

問14 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

- ・わからない。(複数)
- ・相談することがない。

〔2〕日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

良い点

- ・とにかくみんな優しい、よくやってくれる。
- ・居心地がよい。家に帰りたくないくらいに。
- ・あまり個別的に関わらないで自由にしてくれるのがよい。
- ・四季折々の食事や行事を提供してくれる。
- ・散歩に連れて行ってくれたり、施設のまわりの植物を見せてくれる。
- ・ここしか知らないからなんとも言えない。
- ・職員が優しく、食事も美味しい。

改善点

- ・普段おしゃべりできる人がいるとよい。
- ・知ってる人もいないから話し相手もない。
- ・朝食の量が少ない。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

記載なし