

令和6年度 家族アンケート調査集計結果

回答者数	43
------	----

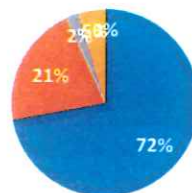
事業所名	浮間こひつじ園
------	---------

《サービスの提供》

問1 あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか

はい	31	72%
どちらともいえない	9	20%
いいえ	1	2%
非該当	2	4%
無回答	0	0%

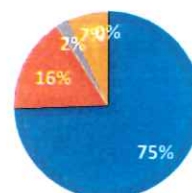
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問2 あなたは、生活するうえで必要な介助を受けていると思いますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)

はい	32	74%
どちらともいえない	7	16%
いいえ	1	2%
非該当	3	6%
無回答	0	0%

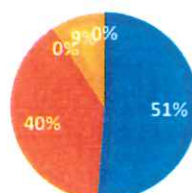
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問3 あなたは、施設で自分のしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・お酒・テレビなど)

はい	22	51%
どちらともいえない	17	39%
いいえ	0	0%
非該当	4	9%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

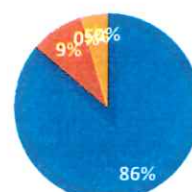


《安心・快適性》

問4 あなたの体の調子を、職員は日頃から聞いてくれていると思いますか

はい	37	86%
どちらともいえない	4	9%
いいえ	0	0%
非該当	2	4%
無回答	0	0%

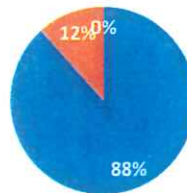
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問5 あなたは、福音の家の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

はい	38	88%
どちらともいえない	5	11%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

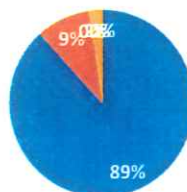


《利用者個人の尊重》

問6 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

はい	38	88%
どちらともいえない	4	9%
いいえ	0	0%
非該当	1	2%
無回答	0	0%

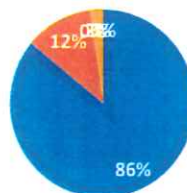
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問7 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

はい	37	86%
どちらともいえない	5	11%
いいえ	0	0%
非該当	1	2%
無回答	0	0%

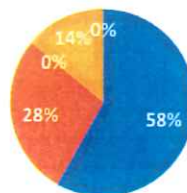
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問8 あなたは、利用者同士のいさかきやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

はい	25	58%
どちらともいえない	12	27%
いいえ	0	0%
非該当	6	13%
無回答	0	0%

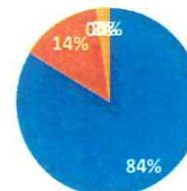
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問9 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

はい	36	83%
どちらともいえない	6	13%
いいえ	0	0%
非該当	1	2%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

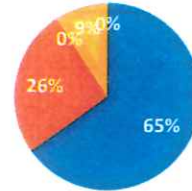


《不満・要望への対応》

問10 あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか

はい	28	65%
どちらともいえない	11	25%
いいえ	0	0%
非該当	4	9%
無回答	0	0%

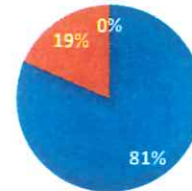
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問11 あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に福音の家はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

はい	35	81%
どちらともいえない	8	18%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

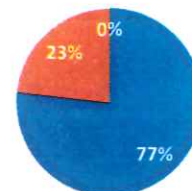
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問12 あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

はい	33	76%
どちらともいえない	10	23%
いいえ	0	0%
非該当	0	0%
無回答	0	0%

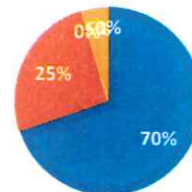
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問13 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

はい	30	69%
どちらともいえない	11	25%
いいえ	0	0%
非該当	2	4%
無回答	0	0%

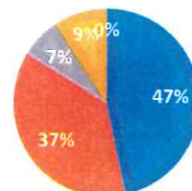
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答



問14 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

はい	20	46%
どちらともいえない	16	37%
いいえ	3	6%
非該当	4	9%
無回答	0	0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 非該当 ■ 無回答

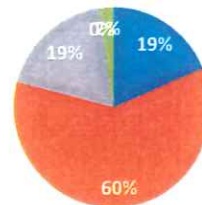


《総合的な感想についてお聞きます》

[1]現在利用している福音の家総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

大変満足	8	18%
満足	26	60%
どちらともいえない	8	18%
不満	0	0%
大変不満	0	0%
無回答	1	2%

■ 大変満足 ■ 満足
■ どちらともいえない ■ 不満
■ 大変不満 ■ 無回答



[2]日頃お感じになっている福音の家に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

→ 別紙あり

[3]今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

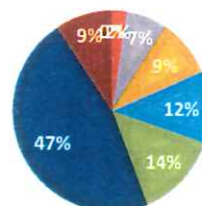
→ 別紙あり

ホーム利用者(本人)についておたずねします

F1 あなたの年齢はおいくつですか

65歳未満	0	0%
65～70歳未満	1	2%
70～75歳未満	3	6%
75～80歳未満	4	9%
80～85歳未満	5	11%
85～90歳以上	6	13%
90歳以上	20	46%
無回答	4	9%

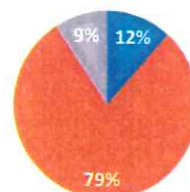
■ 65歳未満 ■ 65～70歳未満 ■ 70～75歳未満
■ 75～80歳未満 ■ 80～85歳未満 ■ 85～90歳以上
■ 90歳以上 ■ 無回答



F2 あなたの性別はどちらですか

男	5	11%
女	34	79%
無回答	4	9%

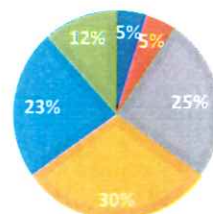
■ 男 ■ 女 ■ 無回答



F3 要介護度

要介護1	2	4%
要介護2	2	4%
要介護3	11	25%
要介護4	13	30%
要介護5	10	23%
無回答	5	11%

■要介護1 ■要介護2 ■要介護3
■要介護4 ■要介護5 ■無回答



自由意見欄

《サービスの提供》

問1 あなたは施設における食事の献立や食事介助などに満足されていますか

・食事や献立など見ていないのでわかりません。本人もあまり話しません。

問2 あなたは、生活するうえで必要な介助を受けられていると思いますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)

・スタッフの方によります。良い対応の方とイマイチの対応の方もいます。

・コロナ禍の時に、面会時に何度呼びしても来ないことが多々あった。(現在はわかりません。)

問3 あなたは、施設で自分のしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・お酒・テレビ・など)

・職員に話すことができないと思います。

問4 あなたの体の調子を、職員は日頃から聞いてくれていると思いますか

・体調の変化などある時は家族への連絡をしていただいております。

《安心・快適性》

問5 あなたは、福音の家の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

記載なし

問6 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

記載なし

問7 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

- ・スタッフの方によります。良い対応の方とイマイチの対応の方もいます。
- ・職員の対応は実際に、見ているわけではないので全て信頼できるわけではない。

問8 あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

記載なし

《利用者個人の尊重》

問9 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

記載なし

問10 あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

記載なし

問11 あなたの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に福音の家はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれますか

記載なし

問12 あなたの支援に関する計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

・本人があまりわかっていないと思います。

《不満・要望への対応》

問13 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

記載なし

問14 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

記載なし

〔2〕日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

良い点

- ・いつも親身になってお世話して下さっていると思います。感謝しています。
- ・入居者への声掛けをしてくれた方が多い。
- ・多くの方が親切でよい方が多いです。
- ・こまめに報告をいただきありがとうございます。わがままな本人なのに良くしてもらっています。
- ・良いと思う、大変だと思う、感謝している。
- ・面会の時に本人から聞いた限り、快適に生活できているようです。
- ・直接携わっていただく方々は皆さん親切にいただきありがたく思っています。
- ・満足しています。
- ・本人の体調のことについてよく知らせていただいております。
- ・お世話していただきありがとうございます。感謝しています。
- ・日頃からスタッフの皆さまには大変なお手数とご苦勞をおかけしており、家族としては感謝の気持ちでいっぱいです。

- ・家族では手が回らないところを全て助けていただいております、いつも本当にありがたく思っております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・施設に入居したばかりの時は慣れるように多くの声掛けをしていただけたのですんなり生活に溶け込めることができた。しかし、最近は職員さんとの会話も少ないようである。家族からの要望は比較的聞いてくださる。
- ・家族としては、本人は『仕事』にきていると思っているので、床掃除などの作業をさせていただいて、ありがたく思っています。仕事人間だったので何かやること(掃除など)を与えていただけることに感謝しています。
- ・職員の方々がやさしく接して下さります。

改善点

- ・面会時にいつも思うのは看護師さんの態度が悪いなと思っています。
- ・コロナがひと段落しているので、引き続き感染症対策に注意しながら、面会の枠をもっと広げてほしいです。週末を希望すると月に1回程度しか面会できません。1日あたりの面会枠を増やしてほしいです。面会した際に、コロナ前のように短時間の散歩ができるようにしてほしい。以前は面会時に公園に散歩にいていました。本人も楽しそうにしていました。面会時間内に公園から戻ってくるなら園内で面会しているのと何も変わらないと思うのですが。外で他の方と接するわけでもありませんし、ご検討いただけると幸いです。
- ・洗濯した衣類の取り違えや紛失が多い気がする。
- ・毎日の生活、食事など見たことがないのでわからないことばかりです。本人もあまり話さないです。
- ・コロナで面会時間があまりなく、外出もできず、好きな食事でもできず1ヶ月に1回くらい好きな食事ができていいと思います。食べるくらいしか楽しみがないと思うので。
- ・面会については予約が必要、個室には入れないなどなど、制限がいまだに設けられているが、コロナ前の状態に戻してほしい。
- ・面会時に水分を欲しがります。(よく喉がかわいて水分を欲しがリベットから落ちてた時がありました。)
- ・働く方の人数がもう少し多いとより安心できます。一人の仕事数が多いように見受けられます。
- ・チームワークが取れていないことがしばしばあるようです。ケアマネジャーと実際の現場の介護して下さる方とコンセンサスをもう少し細かくとっていただければうれしいです。
- ・コロナのこともあり、面会時もなかなか、実際にどのように自室で日々過ごしているのか生活スペースはどんな感じなのか、全く入所日依頼見ていないので心配に思う気持ちがあります。
- ・本人の衣類でないものを着ていることが多い。(忙しくて大変なことは十分わかっていますが、意思表示できない人にとって受け入れるしかない)
- ・コロナが落ち着いて、早く面会が自由になってほしい。部屋に入れるようにしてほしい。

[3]今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

・利用者の家族です。全質問ともわかりません。

・コロナ以降自室でのゆったりとした面会ができないのは残念です。仕方ないですが、、、そのため現在の詳細はあまりわかりません。

・月に1回、2回話す程度なのでわからないこともある。

・アンケート回答期間が短いため利用者に確認したうえで回答するのが困難です。回答期間の見直しをしていただけると良いと思います。

・現在本人は入院中です。長年、こひつじ園さんにはお世話になっております。園からのお知らせで細やかにお世話くださりありがとうございます。入院中の本人には、痛まず苦しまない日々を過ごしてもらいたくその場所が施設なのか、病院なのか判断できなく辛く考えております。

・利用者アンケートが送られてきてご家族様へのアンケートです。と書いた手紙が添付されていました。私たち家族は施設のことは何もわかりません。第三者評価の意図とずれたアンケート用紙にがっかりです。

・介護なさる方々も介護される入居者も毎日穏やかにすごせるように願っています。入居者の家族としても落ち着いて幸せそうな本人を見てとても幸せな気持ちになり嬉しいです。また、少しでも本人が沈んでいると心配になります。身内が介護しても100%はできません。職員の皆さまにはいつも感謝いたします。

・利用者アンケートは本人しかわからないため、家族が本人の気持ちを推察して選択することは難しいと思います。利用者本人がアンケートに記入することがなければ、必要ではないのではと思いますが、ただし、家族へのアンケートは家族用の利用アンケート(項目が家族が思う内容に)変えて行うことが必要なのではないかと思います。